

Original Article



Risk Safety Assessment of Human Factors using Analytical Hierarchy Process Approach

Seyed Amin Moosavi^{1,*} , Shahabeddin Kamyab² 

¹ Department of Mining Engineering, Vali-e-Asr University of Rafsanjan, Rafsanjan, Iran

² Safety Research Center, School of Mechanical Engineering, Shiraz University, Shiraz, Iran

Article history:
Received: 27 May 2021
Revised: 06 March 2022
Accepted: -17 March 2021
ePublished: 13 November 2022

***Corresponding author:** Seyed Amin Moosavi, Department of Mining Engineering, Faculty of Engineering, Vali-e-Asr University of Rafsanjan, Rafsanjan, Iran.

Email: aminmoosavi@vru.ac.ir

Abstract

Background and Objective: The inherent and unique risks of mining projects quite often present key challenges that health and safety risks are among the most significant risks in mining projects since the mining industry is characterized by a relatively high injury and death rate compared to other industries. Various factors including human, environmental, machinery and tools affect mining safety that the role of human factor is significant at different levels and based on it, it is necessary to assess the risks associated with human factors separately. In mining project management, safety risk assessment is an important step toward identifying potential hazards and evaluating the risks associated with the hazards. Proper safety risk prioritization is very crucial during the risk assessment for planning, budgeting and managing safety-related risks. Despite the importance of the risk assessment, in many Iranian mines, some of which include large mines, there is a lack of appropriate and scientific approach to the issue.

Materials and Methods: In the present paper, we have tried to examine the application of Analytical Hierarchy Process (AHP) as a quantitative method for risk assessment with a special focus on the open pit mining industry. The identification and classification of risk assessment is based on the Human Factors Analysis and Classification System (HFACS) model. Then, the analysis is performed by collecting experts grading to determine the weights of important accident-causing factors at various levels of a working system in open pit mines.

Results: The weight of human factor indices has been evaluated at four levels. At different levels, organizational atmosphere factors, improper performance of fault correction, resource management and decision error have been identified as the most significant factors leading to human accidents in open pit mines.

Conclusion: By using AHP method, the role and importance of various factors affecting safety in open pit mines at different levels of managerial and organizational factors, supervisory and leadership factors, preventive factors and executive factors have been investigated. This analysis can play a decisive role in the field of establishment and optimization of the safety management system, including formulation of policies, organization, planning, evaluation and implementation of activities in a safe manner.

Keywords: Analytical Hierarchy Process, Human Factors, Open Pit Mines, Risk Assessment, Safety

Please cite this article as follows: Moosavi S A, Kamyab Sh. Risk Safety Assessment of Human Factors Using Analytical Hierarchy Process Approach. *J Occup Hyg Eng*. 2022; 9(2): 111-119. DOI: 10.52547/johe.9.2.111



ارزیابی خطر عوامل انسانی در معدن کاری روباز با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی

سید امین موسوی^{۱*}، شهاب‌الدین کامیاب^۲

^۱ گروه مهندسی معدن، دانشگاه ولی عصر رفسنجان، رفسنجان، ایران

^۲ مرکز تحقیقات ایمنی، دانشکده مهندسی مکانیک، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران

چکیده

سابقه و هدف: ریسک‌های ذاتی و منحصر به فرد در پروژه‌های معدنی اغلب چالش‌هایی را به همراه دارد که مخاطرات ایمنی یکی از مهم‌ترین آن‌ها است، زیرا معدنکاری در مقایسه با سایر صنایع با میزان آسیب نسبتاً بالایی همراه است. از سویی دیگر عوامل متنوعی شامل عوامل انسانی، محیطی، ماشین‌آلات و ابزارها بر ایمنی معدنکاری اثرگذارند که نقش عامل انسانی قابل توجه بوده و بر اساس آن ضروری است که ارزیابی ریسک‌های مرتبط با آن به صورت جداگانه بررسی گردد. در مدیریت پروژه‌های معدنی، ارزیابی ریسک ایمنی گام مهمی در جهت شناسایی خطرات بالقوه و ارزیابی ریسک‌های مرتبط است. اولویت‌بندی مناسب ریسک‌های ایمنی در طول ارزیابی ریسک برای برنامه‌ریزی، بودجه‌بندی و مدیریت ریسک‌های ایمنی بسیار بااهمیت است. روش‌های متنوعی برای ارزیابی ریسک در صنایع مخاطره‌آمیز توسعه داده شده که انتخاب روش مناسب ارزیابی ریسک به فاکتورهای زیادی از جمله نوع مخاطرات، دسترسی به داده‌ها، منابع و نیروهای متخصص متناسب بستگی دارد. علیرغم اهمیت ارزیابی ریسک، تاکنون در بسیاری از معادن ایران، کمبود رویه مناسب و علمی نسبت به موضوع ملاحظه می‌شود. از این رو، در این مقاله با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی به عنوان یک روش کمی با نگاه ویژه به معدنکاری روباز، ارزیابی ریسک عوامل انسانی مطالعه شده است.

مواد و روش‌ها: در این بررسی، روش تحلیل فرایند سلسله مراتبی (AHP) به عنوان یک روش مؤثر در تعیین ضرایب وزنی بر مبنای تئوری سیستم شبکه و سنجش جامع چند-هدفی با استفاده از آن فاکتورهای مختلف در لایه‌های مرتب شده مورد استفاده قرار گرفته است. شناسایی و طبقه‌بندی ارزیابی ریسک بر مبنای ساختار مدل سیستم تحلیل و طبقه‌بندی فاکتورهای انسانی (HFACS) صورت گرفته است. تجزیه و تحلیل با جمع‌آوری نظرات خبرگان برای تعیین وزن عوامل مهم حادثه‌ساز در چهار سطح مختلف سیستم کاری در معدن روباز انجام شده است. در سطوح مختلف، عوامل جو سازمانی، عملکرد نامناسب اصلاح عیوب، مدیریت منابع و خطای تصمیم‌گیری شاخص‌ترین عوامل منجر به حوادث انسانی در معدن روباز شناسایی شده است.

یافته‌ها: وزن نرمال شده فاکتورهای مربوط به عوامل مختلف در هر کدام از سطوح چهارگانه مدل HFACS برای شناسایی ریسک‌های عوامل انسانی در صنعت معدنکاری روباز، با استفاده از فرایند AHP محاسبه شده است. بر این اساس، تأثیر جو سازمانی، عملکرد نامناسب در اصلاح عیوب، وضعیت ذهنی و روحی کارکنان و خطاهای تصمیم‌گیری، در سطوح مختلف شاخص‌های ارزیابی از بیشترین درجه اهمیت برخوردار هستند.

نتیجه‌گیری: با استفاده از روش تحلیل فرایند سلسله مراتبی نقش و اهمیت عوامل مختلف مؤثر بر ایمنی در معدن روباز در سطوح مختلف عوامل مدیریتی و سازمانی، عوامل سرپرستی و راهبری، عوامل پیشگیرانه و عوامل اجرایی مورد بررسی و نقش و اهمیت این عوامل مورد بحث قرار گرفته است. این تحلیل می‌تواند در زمینه استقرار و بهینه‌سازی نظام سیستم مدیریت ایمنی شامل تدوین خط‌مشی‌ها، سازماندهی، برنامه‌ریزی، ارزیابی و اجرای فعالیت‌ها به صورت ایمن نقش تعیین‌کننده‌ای ایفا نماید.

واژگان کلیدی: ارزیابی ریسک، ایمنی، عوامل انسانی، فرایند سلسله مراتبی، معدن روباز

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۰۳/۰۶

تاریخ ویرایش مقاله: ۱۴۰۰/۱۲/۱۵

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۱۲/۲۶

تاریخ انتشار مقاله: ۱۴۰۱/۰۸/۲۲

تمامی حقوق نشر برای دانشگاه علوم پزشکی همدان محفوظ است.

* نویسنده مسئول:

سید امید موسوی، گروه مهندسی معدن، دانشگاه ولی عصر رفسنجان، رفسنجان، ایران.

ایمیل:

aminmoosavi@vru.ac.ir

استناد: موسوی، سید امین، شهاب‌الدین کامیاب، ارزیابی ریسک عوامل انسانی در معدن کاری روباز با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی. مجله مهندسی بهداشت حرفه‌ای، تابستان ۱۴۰۱، ۹(۲): ۱۱۱-۱۱۹.

میزان حوادث در صنایعی که محیط کار سخت و خطرناکی دارند، مانند معادن، در مقایسه با صنایع دیگر معمولاً بیشتر است. در مهندسی ایمنی، مفهوم ارزیابی ریسک (Risk Assessment) شامل شناسایی مخاطرات و تجزیه و تحلیل ریسک‌های محتمل به منظور کمینه‌سازی سطح ریسک‌ها تا حد ممکن است [۱]. سیستم مدیریت ایمنی (Safety Management System) فرایندی پویاست که معمولاً شامل فعالیت‌های مدیریتی و فرایندهای مرتبط با هدف بهبود کارایی ایمنی سازمان است و در صنایع مختلفی از جمله صنایع هسته‌ای، فضایی، شیمیایی، نفت و دیگر صنایع به‌طور موفقیت‌آمیزی به کار گرفته شده است.

محققان زیادی روی تجزیه و تحلیل و بررسی عوامل انسانی منجر به حوادث تحقیق کرده‌اند. Farmer و Chambers [۲] مفهوم تمایل مخاطره‌پذیری (Accident Prone Tendency) را معرفی کردند. آنان معتقد بودند که برخی افراد شخصیت خاصی دارند که به‌راحتی مستعد ایجاد شرایط مخاطره می‌شود [۳]. Heinrich و همکاران [۴] شخصیت انسان و محیط اجتماعی را به‌عنوان مسبب ارتکاب خطا معرفی کردند و معتقد بودند که اشتباه یک فرد ممکن است موجب اقدام نایمن و در نتیجه وقوع حادثه صنعتی شود. آنان همچنین نظریه دومینو را معرفی کردند. این نظریه حوادث را ناشی از زنجیره‌ای از رخدادهای متوالی می‌داند و اصطلاح دومینوهای در حال سقوط را برای آن به کار برده است. هنگامی که یکی از دومینوها سقوط می‌کند، دومینوی بعدی را تحریک می‌کند و به همین ترتیب دومینوهای بعدی و بعدی. حذف یک عامل کلیدی، مانند یک وضعیت نایمن، از شروع واکنش زنجیره‌ای جلوگیری می‌کند. طبق نظر محققان مختلف در مسیر توسعه زنجیره، علل حوادث عامل انسانی از سطح فردی به سطح سازمانی تبدیل شده است [۳].

با توسعه مفهوم مدیریت ایمنی و با درک تأثیر عوامل انسانی، تاکنون پژوهشگران زیادی در حوزه‌های مختلف به این موضوع پرداخته‌اند [۵، ۹]. Cigularov و همکاران [۱۰] نقش توسعه فرهنگ ایمنی و افزایش آگاهی و مهارت‌های ایمنی کارکنان را در راستای کاهش مخاطرات بسیار مهم دانسته‌اند. برخی از محققان دیگر نیز نقش و اهمیت تدوین قوانین و مقررات ایمنی را در راستای افزایش سطح آگاهی کارکنان و در نتیجه کاهش احتمال وقوع حادثه در سازمان‌ها بررسی کرده‌اند [۱۱، ۱۲]. Nie و همکاران [۱۳] تأثیر مشاوره روان‌شناختی و طول مدت مناسب استراحت کارکنان را در بهبود شرایط ایمنی نشان داده‌اند. مطالعات مختلفی در زمینه نقش عوامل انسانی در مدیریت ایمنی در صنایع مختلف با رویکردهای متفاوتی انجام شده است، اما در تمام موارد، نقش و اهمیت عامل انسانی مهم و اثرگذار ذکر شده است. علاوه بر مطالعات انجام‌شده در زمینه نقش عوامل انسانی در

مهندسی ایمنی در صنایع مختلف، محققان مختلفی به‌طور خاص به صنعت معدن‌کاری و اهمیت و نحوه اثرگذاری عوامل انسانی بر ایمنی فعالیت‌های معدنی پرداخته‌اند. در این خصوص Paul و همکاران [۱۴] نقش عوامل مختلف از جمله عوامل انسانی را در مخاطرات معدن زغال‌سنگ با استفاده مطالعات موردی در دو معدن زیرزمینی در هندوستان بررسی کردند. آنان تأثیر عوامل جمعیت‌شناختی، رفتاری و محیطی را بر مخاطرات ناشی از عامل انسانی مطالعه کردند و نتیجه گرفتند که نارضایتی شغلی و نقصان عواطف انسانی دو عامل اصلی در سطح عوامل انسانی در حوادث ناشی از عملکرد ضعیف کارگران نقش اساسی دارد که شناسایی و حذف نگرش‌های منفی در شخصیت کارگران را مهم جلوه داده است. در مطالعه‌ای که اداره معادن ایالات متحده انجام داد، تقریباً ۸۵ درصد از تمام حوادث معدن را حداقل به یک خطای انسانی نسبت داد [۱۵]. از طرفی دیگر، تحقیقات نشان داده است با وجود اینکه تنها ۱ درصد از نیروی کار جهانی در صنعت معدن‌کاری فعالیت دارد، ۵ درصد از حوادث مرگبار ناشی از کار در حوزه معدن اتفاق می‌افتد [۱۶].

با توجه به اهمیت و همبستگی عوامل انسانی با سایر عوامل مخاطره‌آمیز در ایمنی صنایع مختلف خصوصاً صنعت معدن‌کاری، محققان مختلفی در زمینه ارزیابی کمی ریسک عوامل انسانی تحقیق کرده‌اند. Shappell و همکاران [۱۷، ۱۸] یک مدل طبقه‌بندی عوامل انسانی را به نام سیستم تحلیل و طبقه‌بندی عوامل انسانی (Human Factors Analysis and Classification System: HFACS) ابتدا برای نیروی هوایی ارتش ایالات متحده با تمرکز بر جنبه‌های عوامل انسانی در صنعت هوانوردی و به‌منظور درک عوامل زمینه‌ای منجر به حوادث توسعه دادند. امروزه سیستم HFACS ابزار کارآمدی برای فرایند شناسایی سیستماتیک شکست‌های فعال و پنهان ریسک فاکتورهای انسانی در سازمان‌های مختلف است [۳]. در این مدل، عوامل انسانی خطاها در چهار سطح شکست توصیف می‌شود. این سطوح شامل سطح تأثیرات سازمانی، راهبری نایمن، پیش‌نیازهای فعالیت ایمن و فعالیت‌های نایمن می‌شود. به‌منظور درک عوامل انسانی شناسایی‌شده مؤثر بر ایمنی، ارزیابی کمی ریسک‌ها ضرورت دارد. محققان روش‌های مختلفی را برای ارزیابی کمی ریسک‌ها توسعه داده و به کار گرفته‌اند. هدف از ارزیابی کمی سطح ریسک در یک سیستم صنعتی، بررسی میزان اثرگذاری و اهمیت نسبی عوامل نسبت به یکدیگر است. در نتیجه ارزیابی کمی، تأثیر عوامل زمینه‌ای بر عملکرد انسانی نیز ارزیابی می‌شود. این روش‌ها بر تصمیم‌گیری چندمعیاره مبتنی هستند. فرایند سلسله مراتبی (Analytical Hierarchy Process: AHP) یکی از مرسوم‌ترین روش مبتنی بر تصمیم‌گیری چندمعیاره (Multicriteria Decision Aided Method: MCDA) است که

Saaty [۱۹،۲۰] آن را توسعه داده است [۲۱].

با توجه به اهمیت موضوع و تأثیرپذیری نقش عوامل انسانی از فرهنگ شخصی و سازمانی در کشورهای مختلف، در این مقاله ریسک عوامل انسانی به طور خاص در صنعت معدن کاری روباز ایران بررسی و ارزیابی شده است. این پژوهش بر مبنای ساختار مدل HFACS، شناسایی و طبقه بندی ارزیابی ریسک عوامل انسانی انجام شده است. سپس با استفاده از روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی و با امتیازدهی ۹ درجه ای دو-دویی، برای قضاوت بین عوامل آرایه های مختلف ماتریس قضاوت حاصل جمع آوری اطلاعات از افراد فعال در حوزه معدن کاری روباز، میزان تأثیر اجزای مختلف عوامل انسانی بر مخاطرات ایمنی حوزه معدن کاری روباز کمی و قابل توصیف شده است. نتایج به دست آمده از این ارزیابی می توان به طور مؤثری در سیاست گذاری کاهش مخاطرات و افزایش سطح ایمنی در معادن روباز استفاده کرد. با استفاده از این روش عوامل ناایمن انسانی رایج و مسیرهای منتهی به مخاطرات ناشی از آن به طور مقایسه ای کمی شده است و انجام اقدامات پیشگیرانه و بهبوددهنده بر مبنای آن موجب افزایش سطح ایمنی ناشی از عوامل انسانی در فعالیتهای مربوطه خواهد شد.

ضرورت ارزیابی ریسک

هرچند تعریف استاندارد و واحدی برای سیستم مدیریت ایمنی وجود ندارد و مدل های زیادی برای انتخاب اجزای سیستم مدیریت ایمنی ارائه شده است، به طور کلی مؤلفه اساسی سیستم مدیریت ایمنی معرفی شده شامل خط مشی، سازمان دهی، برنامه ریزی، ارزیابی و پیاده سازی برای بهبود است [۲۲،۲۳]. اهمیت ارزیابی ریسک در این بین بسیار قابل توجه و به طوری است که بر سایر مؤلفه های سیستم مدیریت ایمنی تأثیر دارد. بر این اساس اصولاً مدیریت ریسک بر تجزیه و تحلیل حوادث و مخاطرات مبتنی است. این موضوع لزوماً به معنی تحلیل صرف مخاطرات گذشته نیست و باید پیشگیرانه عمل کرد. در زمینه این مسئله به دلیل انعطاف پذیری انسان و توانایی فکری خلاقانه او، پتانسیل خاصی برای مدیریت انطباقی وجود دارد [۲۴].

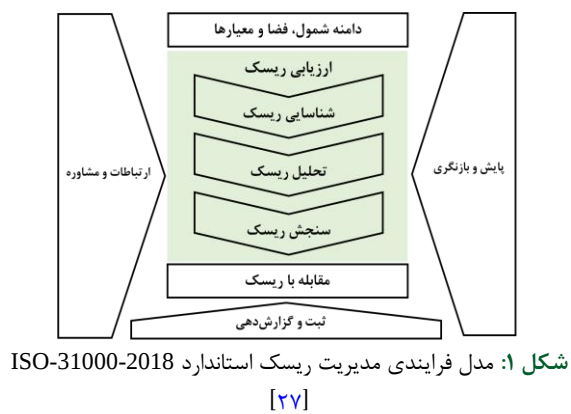
به دلیل احتمال خطای فردی یا عدم موفقیت در انجام وظیفه در برخی شرایط و نیز مشکلات ناشی از سلامتی، کیفیت کارکرد و تصمیم گیری شخص ممکن است تحت تأثیر قرار گیرد. پیش بینی و تحلیل پذیری پیش بینی عوامل انسانی مؤثر بر مخاطرات همواره دشوار است. ارزیابی امکاناتی که ناشی از منحصربه فرد بودن توانایی های انسانی است نیز پیچیده است. این در حالی است که نقش محض سایر عوامل مانند فناوری، ابزار، ماشین آلات و فرایندهای کار نسبتاً ساده تر، قابل پیش بینی و تحلیل پذیرتر است.

بنابراین، نقش عامل انسانی شامل جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به توانایی های فردی، محدودیت ها و سایر ویژگی های شغلی، تعامل متقابل، تعامل آن ها با ماشین آلات و

ابزارها، سیستم ها و محیط به منظور تحقق بخشیدن به روند کار ایمن اهمیت زیادی دارد. انسان ماشین آلات را راهبری و کنترل می کند، فرایندهای کاری را تنظیم و سازمان دهی می کند و قوانین و رویه ها را اعمال می کند [۲۵]. رفتار فردی کارکنان نیز ممکن است شرایط بحرانی ایجاد کند و در نتیجه موجب فاجعه ای در محیط کاری پرخطر شود، به طوری که رفتار ناایمن کارکنان خط مقدم به عنوان یک عامل حیاتی و مستقیم مؤثر بر خسارات و حوادث در صنایع پرریسک به شمار می رود [۲۶].

مدیریت ریسک نقش مهمی در سیستم های مدیریت ایمنی مرتبط با خطاهای انسانی دارد، به طوری که تجزیه و تحلیل چیزی را فراهم می سازد که در حین کار مخاطره آمیز است و فرد می تواند اقدامات احتیاطی انجام شده را مرور کند و در صورت لزوم آن ها را افزایش دهد تا از آسیب جلوگیری کند [۲۳]. فرایند مدیریت ریسک سازمان بین المللی استاندارد (ISO-31000-2018) در شکل ۱ نشان داده شده است. بر اساس این استاندارد، فرایند مدیریت ریسک شامل به کارگیری خط مشی ها، روش های اجرایی و اقداماتی برای فعالیت های ارتباطات و مشاوره، برقراری فضا و ارزیابی، علاج، پایش، بازنگری، ثبت و گزارش ریسک است.

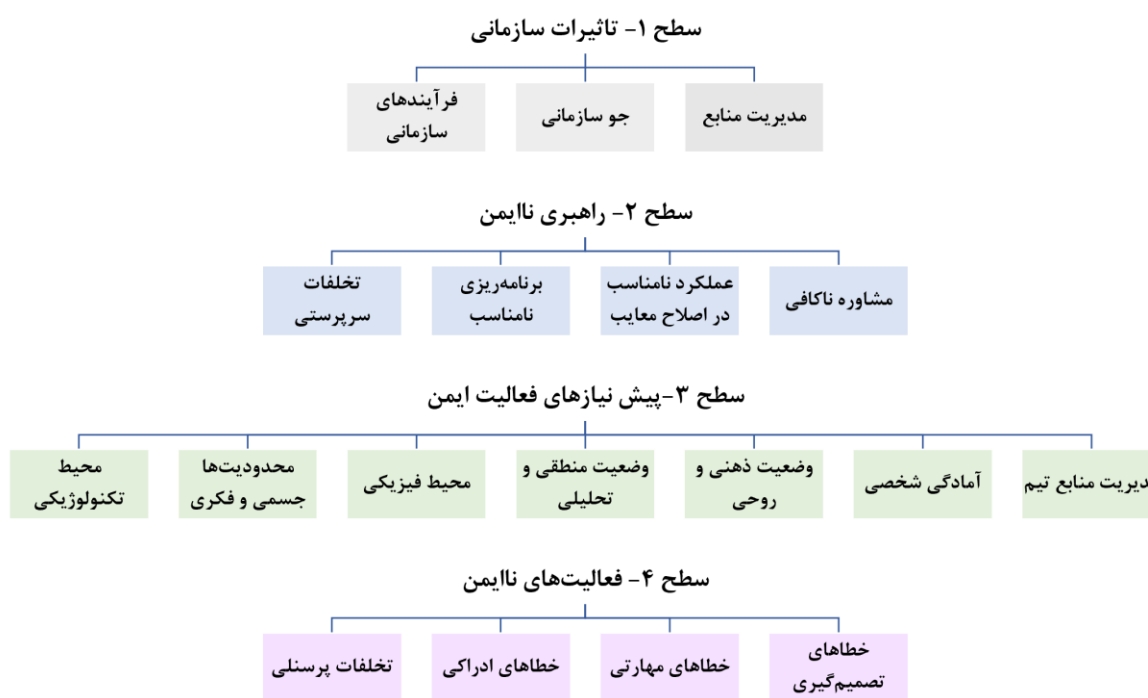
در این بین ارزیابی ریسک فرایندی است که شامل شناسایی، تجزیه و تحلیل و سنجش ریسک است. هدف ارزیابی ریسک، ارزیابی منظم ریسک های بالقوه مرتبط با یک فعالیت است. خروجی ارزیابی ریسک، ورودی فرایند تصمیم گیری در صنعت است. مقابله با ریسک یا علاج بخشی شامل تعیین و ارزیابی گزینه های اصلاحی برای تعدیل ریسک ها و آماده سازی و پیاده سازی طرح های اصلاحی است. گزینه های اصلاح ریسک که به سلسله مراتب کنترل نیز معروف است، شامل موارد حذفی (حذف کامل خطر)، جایگزینی (جایگزین کردن خطر)، مهندسی (جدا کردن اشخاص از خطرات با استفاده از ابزارهای مهندسی)، مدیریت (کنترل مخاطرات با استفاده از فرایندهای آموزشی)، امکانات حفاظت شخصی (دوری از مخاطرات با استفاده از کلاه، کفش، عینک ایمنی، دستکش و ...) و رفتار ایمن انسانی (کنترل مخاطرات با آگاهی رسانی، دستورالعمل ها و انطباق پذیری با قوانین و فرایندها) است [۲۷].



روش کار

روش تحلیل فرایند سلسله مراتبی روشی مؤثر در تعیین ضرایب وزنی بر مبنای تئوری سیستم شبکه و سنجش جامع چندهدفی است که با استفاده از آن عوامل مختلف در یک مسئله پیچیده به لایه‌های مرتب تقسیم می‌شود که هرکدام با دیگری همبستگی جفتی دارد [۲۸، ۲۹]. آن‌گاه بر اساس تصمیم‌گیری فازی هدف، اهمیت نسبی هر عامل به صورت کمی بیان می‌شود. ضرایب وزنی عوامل مختلف معرف میزان اهمیت عامل هدف است که با استفاده از محاسبات جبری به‌دست می‌آید [۳۰].

به‌منظور بررسی کمی ریسک‌های ناشی از عوامل انسانی در صنعت، بر اساس روش فرایند سلسله مراتبی، ساختار AHP از بالا به پایین شامل لایه هدف، لایه استاندارد و لایه شاخص است. این ساختار در ۴ سطح و ۱۸ شاخص سنجش مطابق شکل ۲ در نظر گرفته شده است. ساختار ۴ سطحی بر مبنای مدل شناسایی و طبقه‌بندی ارزیابی ریسک HFACS انتخاب شده است. درجه اهمیت هرکدام از عوامل در هر لایه را گروهی از افراد خبره تعیین می‌کنند. این افراد از بین متخصصان حوزه مهندسی معدن، ایمنی در سطوح مختلف کارشناسی تا مدیریتی در بخش‌های اجرایی



شکل ۲: چارچوب سطوح مدل فرایندی

جدول ۱: مقیاس امتیازدهی آرایه‌های ماتریس قضاوت

مقیاس	مفاهیم و توضیحات مربوط به امتیازدهی
۱	درجه اهمیت یکسان هر دو شاخص I و J
۳	درجه اهمیت کمی بیشتر یک شاخص نسبت به دیگری
۵	درجه اهمیت نسبتاً زیاد یک شاخص در مقابل دیگری
۷	درجه اهمیت قابل توجه یک شاخص در مقابل دیگری
۹	درجه اهمیت غیرقابل مقایسه یک شاخص در برابر دیگری
۲-۴-۶-۸	معرف ارزش‌های بینابینی حالت‌های بالا

(الزامات) رفتار ایمن و رفتار نایمن به ترتیب با S_1 تا S_4 به صورت زیر به‌دست آمده است.

بیشینه مقدار ویژه (Matrix Eigenvalues) (λ_{max}) برای هرکدام از این ماتریس‌ها محاسبه شده است. بر این اساس به‌منظور کنترل سازگاری ماتریس‌های قضاوت، معیار سازگاری

مشاوران، پیمانکاران و کارفرمایان معدنی انتخاب می‌شوند. بر این اساس ۴ عدد ماتریس قضاوت (S) متناظر با هرکدام از سطوح تشکیل داده می‌شود:

$$S_l = [u_{ij}]_{n \times n}^l \quad (1)$$

در این رابطه S_l ماتریس مرتبه n متناظر با سطح l و u_{ij} آرایه‌های سطر i و ستون j ماتریس هستند. آرایه‌های شاخص سنجه u_{ij} در مقیاس نه‌تایی (۱ تا ۹) به عوامل به صورت زوجی تخصیص داده می‌شود. مقیاس امتیازدهی ۹ درجه‌ای در جدول ۱ نشان داده شده است.

بر اساس داده‌های مستخرج از نظرات افراد خبره، ماتریس‌های قضاوت برای چهار سطح مدل HFACS شامل عوامل سازمانی، رفتار راهبری و سرپرستی نایمن، پیش‌نیازهای

(Consistency Index: CI) به صورت زیر محاسبه می‌شود [۱۹]:

$$CI = \frac{\lambda_{max} - n}{n - 1} \quad (2)$$

در این رابطه CI ، n و λ_{max} به ترتیب معرف معیار سازگاری، تعداد عوامل در هر ماتریس و بیشینه مقادیر ویژه ماتریس قضاوت برای هر سطح هستند. همچنین معیار شاخص میانگین سازگاری تصادفی (Average Random Consistency Index: RI) برای هر ماتریس قضاوت به صورت تابعی از مرتبه ماتریس از جدول ۲

استخراج می‌شود. بر این اساس، شاخص نسبت سازگاری تصادفی (Consistency Ratio) به شکل زیر به دست می‌آید [۱۹]:

$$CR = \frac{CI}{RI} \quad (3)$$

نسبت سازگاری تصادفی کمتر از 0.10 ($CR < 0.10$) متضمن سازگاری رده‌بندی حاصل از روش AHP است؛ بدین معنی که ضرایب وزنی تخصیص داده شده امکان‌پذیر هستند. در غیر این صورت، مقادیر مؤلفه‌های ماتریس مربوطه به بازبینی

$$S_1 = \begin{bmatrix} 1 & \frac{1}{4} & \frac{1}{2} \\ 4 & 1 & 3 \\ 2 & \frac{1}{3} & 1 \end{bmatrix}, S_2 = \begin{bmatrix} 1 & \frac{1}{2} & 1 & 2 \\ 2 & 1 & 3 & 2 \\ 1 & \frac{1}{3} & 1 & \frac{1}{2} \\ \frac{1}{2} & \frac{1}{2} & 2 & 1 \end{bmatrix}, S_3 = \begin{bmatrix} 1 & 3 & 2 & 4 & 1 & 2 & 4 \\ \frac{1}{3} & 1 & \frac{1}{2} & 3 & \frac{1}{2} & \frac{1}{3} & 2 \\ \frac{1}{2} & 2 & 1 & 5 & 3 & 2 & 5 \\ \frac{1}{4} & \frac{1}{3} & \frac{1}{5} & 1 & 1 & \frac{1}{2} & 3 \\ 1 & 2 & \frac{1}{3} & 1 & 1 & 2 & 1 \\ \frac{1}{2} & 3 & \frac{1}{2} & 2 & \frac{1}{2} & 1 & 3 \\ \frac{1}{4} & \frac{1}{2} & \frac{1}{5} & \frac{1}{3} & 1 & \frac{1}{3} & 1 \end{bmatrix},$$

$$S_4 = \begin{bmatrix} 1 & 3 & 4 & 5 \\ \frac{1}{3} & 1 & \frac{1}{2} & 3 \\ \frac{1}{4} & 2 & 1 & 2 \\ \frac{1}{5} & \frac{1}{3} & \frac{1}{2} & 1 \end{bmatrix}$$

CR برای هر چهار ماتریس قضاوت در شرط سازگاری صادق هستند.

و اصلاح نیاز خواهند داشت. شاخص‌های مربوط به هر ماتریس قضاوت در جدول ۳ ارائه شده و نشان داده شده است که مقادیر

جدول ۲: مقادیر شاخص تصادفی میانگین [۱۹]

n	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
RI	۰	۰	۰/۵۸	۰/۹۰	۱/۱۲	۱/۲۴	۱/۳۲	۱/۴۱	۱/۴۵	۱/۴۹	۱/۵۱	۱/۵۴	۱/۵۶	۱/۵۸	۱/۵۹

جدول ۳: شاخص ماتریس‌های قضاوت

ماتریس	λ_{max}	n	RI	CI	CR
S_1	۳/۰۱۸۳	۳	۰/۵۸	۰/۰۰۹۱	۰/۰۱۵۷
S_2	۴/۱۷۰۷	۴	۰/۹۰	۰/۰۵۶۹	۰/۰۶۳۲
S_3	۷/۷۷۲۹	۷	۱/۳۲	۰/۱۲۸۸	۰/۰۹۷۶
S_4	۴/۱۷۴۲	۴	۰/۹۰	۰/۰۵۸۱	۰/۰۶۴۵

نتایج

وزن نرمال شده عوامل مربوط به عوامل مختلف در هر کدام از سطوح چهارگانه مدل HFACS برای شناسایی ریسک‌های عوامل انسانی در صنعت معدن کاری روباز با استفاده از فرایند AHP محاسبه شده است. وزن نرمال شده فاکتورهای هر کدام از سطوح به دست آمده در جدول ۴ معرف این است که تأثیر جو سازمانی در مقایسه با فرایندهای تدوین سازمان و سپس هر دو

عامل در مقایسه با مدیریت و تخصیص منابع اهمیت بیشتری دارند. این در حالی است که جو سازمانی نسبت به سایر عوامل نقش و اهمیت بسیار قابل توجهی در سطح تأثیرات سازمانی دارد. در سطح دوم (سطح راهبری) به ترتیب اهمیت عوامل وابسته به عملکرد نامناسب در اصلاح عیوب، مشاوره ناکافی، تخلفات سرپرست و برنامه‌ریزی نامناسب شناسایی شده است. در سطح

جدول ۴: وزن معیارها

شاخص	وزن	شاخص	وزن
سطح ۱- تأثیرات سازمانی	۰/۱۳۶۵	آمادگی شخصی	۰/۰۹۵۳
مدیریت منابع	۰/۶۲۵۰	وضعیت ذهنی و روحی	۰/۲۵۱۸
جوّ سازمانی	۰/۲۳۸۵	وضعیت منطقی و فکری	۰/۰۷۲۶
فرایندهای سازمانی	۰/۲۳۰۳	محیط فیزیکی	۰/۱۲۸۲
سطح ۲- راهبری ناایمن	۰/۴۲۸۷	محدودیت‌های جسمی و فکری	۰/۱۳۸۲
مشاوره ناکافی	۰/۱۴۷۲	محیط تکنولوژیک	۰/۰۵۳۱
عملکرد نامناسب در اصلاح معایب	۰/۱۹۳۸	سطح ۴- فعالیتهای ناایمن	۰/۵۵۰۹
برنامه‌ریزی مناسب	۰/۲۶۰۸	خطاهای تصمیم‌گیری	۰/۱۶۶۵
تخلّفات سرپرستی		خطاهای مهارتی	۰/۱۹۸۰
سطح ۳- پیش‌نیازهای فعالیت ایمن		خطاهای ادراکی	۰/۰۸۴۶
مدیریت منابع تیم		تخلّفات شخصی	

کمک شایانی به بهبود جوّ سازمانی خواهد کرد. بنابراین، مدیریت کارآمد فرایندها با وجود اینکه مستقیماً بر مدیریت آسیب‌های کاری و ایمنی نقش دارد، به واسطه تأثیرگذاری بر اصلاح جوّ سازمانی می‌تواند به بهبود عملکرد ایمنی در سطح عوامل سازمانی منتهی شود.

مدیریت منابع در مقابل سایر عوامل مؤثر سازمانی با وزن ۰/۱۳۶۵ در پایین‌ترین رده قرار گرفته است. از آنجاکه نمود و بروز نقش مدیریت منابع در ارتباط با موضوع ایمنی منعکس‌کننده کمیت و کیفیت هزینه‌کرد سازمان در تأمین منابع انسانی، امکانات، تأسیسات و تجهیزات مربوطه است، به نظر می‌رسد در معادن روباز کشور نسبت به سایر عوامل سازمانی، عملکرد سازمانی در تخصیص و مدیریت منابع لازم مطلوب‌تر است. البته این گزاره الزاماً بدین معنی نیست که در مواجهه با موضوع ایمنی در محیط کار وضعیت مدیریت منابع بهینه است، بلکه به‌طور نسبی در مقایسه با دو عامل فرایندها و جوّ سازمانی وزن اثر این عامل کمتر است. لذا همچنان می‌توان گفت که تمهیدات ناکافی یا ناصحیح، ضعف در استفاده از تجهیزات مناسب یا نبود بازرسی‌های به‌موقع تجهیزات و همچنین تخصیص ندادن نیروهای متخصص شرایطی را ایجاد می‌کند که در پیشگیری و کنترل وقوع حوادث بی‌اثر هستند.

نقش عوامل راهبری

در سطح عوامل مربوط به راهبری عملیات کاری، عملکرد نامناسب در اصلاح معایب قبلی با وزن نرمال ۰/۴۲۸۷ در مقایسه با سایر عوامل مهم‌ترین عامل در وقوع حوادث عمده در معادن روباز شناخته شده است. معمولاً عدم تصحیح و رفع مشکلات و معایب قبلی ناشی از عدم شناسایی معضلات یا صرف‌نظر از پاره‌ای موارد به دلایلی از جمله تأثیرات ناچیز قبلی رخ می‌دهد. با توجه به تأثیر قابل توجه این عامل، ضروری است در معادن روباز تمهیدات راهبری به نحوی اتخاذ شود که شناسایی کاستی‌ها یا نقض افراد، تجهیزات و امکانات به نحو مؤثر بدون توجه به میزان اثر آن انجام شود.

پیش‌نیازهای مورد نیاز برای فعالیت ایمن به ترتیب مدیریت منابع در سطح تیم اجرایی، وضعیت ذهنی و روحی، محدودیت‌های جسمی و ذهنی، محیط فیزیکی، آمادگی، وضعیت منطقی و تحلیلی و محیط تکنولوژیک اهمیت دارند. در پایین‌ترین سطح یعنی در سطح فعالیت‌های اجرایی، نقش و اهمیت عوامل مختلف به ترتیب شامل خطاهای تصمیم‌گیری، خطاهای ادراکی، خطاهای مهارتی و تخلّفات است.

بحث

نقش عوامل سازمانی

بر اساس بررسی انجام‌شده، عامل جوّ سازمانی در سطح عوامل سازمانی به‌عنوان شاخص‌ترین عامل منجر به حوادث انسانی در معادن روباز با وزن نرمال ۰/۶۲۵۰ نشان داده شده است. وزن بالای عامل جوّ سازمانی در مقایسه با سایر عوامل در سطح سازمانی، مبین نقش و اهمیت فضا و نگاه مدیریت به مقوله ایمنی و کارکرد ایمن در محیط کار معدنی است. به عبارتی دیگر، احتمالاً دلیل وزن بالای جوّ سازمانی، تأکید بیش از حد بر تولید است، درحالی‌که به اندازه کافی بر ایمنی و نقص در ساختارها و سیاست‌های مدیریتی سازمان تأکید نیست. لذا نبود سازوکار کارآمد مدیریتی در القا و ایجاد جوّ سالم سازمانی موجب آسیب‌پذیری زیاد فرایندهای ایمنی و طبعاً بهره‌وری در معادن می‌شود. این در حالی است که با پیاده‌سازی سازوکار مدیریتی مناسب تا حد زیادی امکان افزایش ضریب ایمنی ناشی از نقش و اهمیت بالاترین سطح یعنی سطح سازمانی به وجود خواهد آمد.

فرایندهای سازمانی در رده دوم با وزن نرمال ۰/۲۳۸۵ نشان‌دهنده اهمیت این عامل در رده دوم نسبت به جوّ سازمانی است. نکته مهم در این خصوص، تنیدگی و پیوستگی دو عامل جوّ سازمانی و فرایندهای سازمانی است که تا حدودی بر یکدیگر اثر دارند. هرچند وزن عامل فرایندها در مقابل جوّ سازمانی بسیار کمتر است، اما اصلاح فرایندهای سازمانی در رده بالای مدیریتی

همچنین تجزیه و تحلیل رخدادهای گذشته نقش قابل ملاحظه‌ای در پیشگیری از حوادث آتی خواهد داشت.

دو عامل مشاوره ناکافی در زمینه ایمنی و تخلفات سرپرستی به ترتیب با وزن‌های نرمال ۰/۲۳۰۳ و ۰/۱۹۳۸ در درجه اهمیت دوم و سوم در رده راهبری قرار دارند. به عبارتی دیگر، ارائه مشاوره و آموزش و نظارت مستمر سرپرستان بر عملکرد اپراتورها و کارکنان زیردست نقش مهمی در کاهش مخاطرات خواهد داشت. از طرف دیگر، تخطی سرپرستان از امور محوله نیز تقریباً به همان میزان نگران‌کننده است. عامل برنامه‌ریزی کارها در پیشبرد ایمن امور در رده راهبری با وزن ۰/۱۴۷۲ حاکی از اختلاف نسبتاً کم این عامل با دو عامل ذکرشده خصوصاً تخلفات سرپرستی است. عدم انطباق حجم و نوع کار با برنامه‌ریزی اجرای آن تأثیر منفی قابل توجهی بر پیشبرد کار به صورت ایمن دارد. این در حالی است که همواره برنامه‌ریزی مناسب به معنی تخصیص نیروهای زیاد به یک فعالیت مشخص الزاماً نیست، بلکه تنوع‌بخشی نیروها از حیث تخصص، توانمندی، تجربه و همچنین تعداد آن‌ها متناسب با شرایط کاری نقش‌سازنده‌ای در کیفیت اجرای ایمن امور دارد.

نقش عوامل پیش‌نیازها

مدیریت تأمین منابع لازم برای اجرای کار تیمی با وزن ۰/۲۶۰۸ بیشترین وزن را در بین سایر عوامل مهم با عنوان پیش‌نیازهای ضروری برای اجرای کار ایمن دارد. این عامل ارتباط نزدیکی با عامل برنامه‌ریزی مناسب در رده بالاتر دارد که در بخش قبل به آن پرداخته شد. در مرتبه دوم اهمیت، وضعیت روحی و روانی ضعیف کارگران و اپراتورها یکی از دلایل عمده وقوع رفتارهای ناپایم در سطح پیش‌نیازها با وزن نرمال ۰/۲۵۱۸ برآورد شده است که اثرات خود را به صورت خستگی روحی، نگرش نامناسب، انگیزه کم و نداشتن تمرکز نشان می‌دهد. بروز این مشکلات به‌طور مستقیم بر کارکرد ایمن تأثیر دارد. بنابراین، توجه مستمر و اهمیت قائل شدن برای شرایط روحی و روانی کارکنان نقش‌سازنده‌ای در بهبود وضعیت ایمنی کارها به صورت پیشگیرانه دارد.

وزن عوامل محدودیت‌های توان فیزیکی و فکری و وضعیت محیط فیزیکی به ترتیب ۰/۱۳۸۲ و ۰/۱۲۸۲ محاسبه شده است. تناسب به کارگیری کارکنان و اپراتورها با توان فیزیکی و فکری سازگار با نوع کار، خصوصاً در مواجهه با شرایط ناپایم در رده بعدی اهمیت قرار دارد. طبیعتاً توان فیزیکی و فکری تا حدود زیادی متناسب و مرتبط با محیط فیزیکی و مشکلات محیط فیزیکی کار شامل سرما یا گرما، سروصدا و آلودگی است. شرایط آمادگی فردی کارکنان با وزن ۰/۰۹۵۳ معرف نقش آمادگی اپراتورها برای کارکرد ایمن است. به‌طور مثال، بی‌توجهی به تغذیه و سلامت جسمی افراد سبب قرارگیری آن‌ها در شرایط آمادگی فردی ضعیف می‌شود که عامل مخربی در کارکرد ایمن به حساب می‌آید. توان منطقی شخص در تجزیه و تحلیل و همچنین کفایت امکانات تکنولوژیک در محیط

کار به ترتیب دارای وزن‌های نرمال ۰/۰۷۲۶ و ۰/۰۵۳۱ است که نشان‌دهنده درجه اهمیت کمتر این عوامل است. می‌توان بیان کرد که دلیل قرارگیری این عوامل به‌عنوان عوامل بازدارنده با وزن کمتر حاکی از اهمیت کم آن‌ها نیست، بلکه تدوین دستورالعمل‌های شفاف با سرپرستی کارآمد و همچنین کار در گروه بعضاً نیاز به تصمیم‌گیری‌های مستلزم توان تحلیلی را کم‌رنگ‌تر می‌کند. از طرف دیگر، اگرچه استفاده از فناوری در معادن زیرزمینی نقش بسیار مهمی در پیشگیری از حوادث دارد، نقش این عامل در معادن روباز در مقایسه با سایر عوامل پیشگیرانه تا حدودی کم‌رنگ‌تر است.

نقش عوامل اجرایی

در پایین‌ترین رده اجرایی و عملیاتی، اشتباه در تصمیم‌گیری به‌عنوان مؤثرترین عامل با وزن ۰/۵۵۰۱ شناخته می‌شود. این در حالی است که در رده پیشگیری، عامل توان و قدرت منطقی درجه اهمیت کمی داشت. دلیل این موضوع را می‌توان این‌گونه توجیه کرد که احتمالاً عواملی که در تصمیم‌گیری درست فرد دخیل هستند، به قدرت تجزیه و تحلیل شخص وابستگی زیادی ندارد، بلکه بیشتر از سایر عواملی متأثر است که قبلاً به آن‌ها پرداخته شد. خطاهای مهارتی و ادراکی نیز به ترتیب با وزن‌های نرمال ۰/۱۹۸۰ و ۰/۱۶۶۵ معرف نقش آموزش و نظارت سرپرستی در رده‌های بالاتر به‌منظور ممانعت از ایجاد مشکلات متعاقب آن در سطوح پایین‌تر است. در این سطح از عملکرد، وزن عامل تخلف شخصی اپراتور یا کارگر ۰/۰۸۶۴ به‌دست آمد. در مقایسه با منابع مختلف، خطاهایی که سهواً رخ می‌دهند، نقش کارکرد عمدی ناپایم یا ناآگاهانه تخطی از قوانین در عین کمتر بودن از سایر عوامل، موضوعی نیست که به دقت نظر نیاز نداشته باشد. از این جهت نقش عوامل نظارتی و سرپرستی و گزارش کارکرد ناپایم حتی در صورت عدم بروز حادثه، به‌منظور توجیه و رصد علل و رفع آن به صورت موردی نیز ضرورت پیدا می‌کند.

نتیجه‌گیری

در این مقاله با استفاده از روش تحلیل فرایند سلسله مراتبی، نقش و اهمیت عوامل مختلف مؤثر بر ایمنی در معادن روباز در سطوح مختلف عوامل مدیریتی و سازمانی، عوامل سرپرستی و راهبری، عوامل پیشگیرانه و عوامل اجرایی بررسی شد. این مطالعه بر مبنای داده‌های مستخرج از نظرات افراد خبره فعال در معدن کاری روباز و با قضاوت نسبی عوامل مؤثر در هر رده تأثیر انجام شده است. در این پژوهش سازگاری مقادیر قضاوت‌ها بررسی شد. سپس وزن هر کدام از عوامل مؤثر در هر رده به‌دست آمد. سپس بر اساس وزن‌های مستخرج، به نقش و اهمیت این عوامل پرداخته شد. این تحلیل در زمینه استقرار و بهینه‌سازی نظام سیستم مدیریت ایمنی شامل تدوین

مطالعه ندارند.

ملاحظات اخلاقی

مطالعه حاضر مشمول ملاحظات اخلاقی نیست.

سهم نویسندگان

سید امین موسوی: پژوهشگر اصلی، شهابالدین کامیاب: پژوهشگر فرعی.

حمایت مالی

مطالعه حاضر بدون حمایت مالی انجام شده است.

خطمشی‌ها، سازمان‌دهی، برنامه‌ریزی، ارزیابی و اجرای فعالیت‌ها به صورت ایمن نقش تعیین‌کننده‌ای دارد.

تشکر و قدردانی

از داوران محترم که با نظرات ارزشمند خود در بهبود کیفیت این نوشتار نقش داشته‌اند تشکر و قدردانی می‌گردد.

تضاد منافع

نویسندگان این مطالعه بیان می‌کنند که هیچ‌گونه تضاد منافی با نتایج

REFERENCES

1. Tripathy DP, Ala CK. Identification of safety hazards in Indian underground coal mines. *J Sustain Min.* 2018;**17**(4):175-83. DOI: [10.1016/j.jsm.2018.07.005](https://doi.org/10.1016/j.jsm.2018.07.005)
2. Farmer E, Chambers EG. A psychological study of individual differences in accident rates. London: HM Stationery Office; 1926.
3. Xie X, Guo D. Human factors risk assessment and management: Process safety in engineering. *Process Saf Environ Prot PROCESS SAF ENVIRON.* 2018;**113**:467-82. DOI: [10.1016/J.PSEP.2017.11.018](https://doi.org/10.1016/J.PSEP.2017.11.018)
4. Heinrich HW, Peterson D, Roos N. Industrial accident prevention. New York: McGraw-Hill Book Company; 1980.
5. Cacciabue PC. Human error risk management for engineering systems: a methodology for design, safety assessment, accident investigation and training. *Reliab Eng Syst Saf.* 2004;**83**(2):229-40. DOI: [10.1016/j.ress.2003.09.013](https://doi.org/10.1016/j.ress.2003.09.013)
6. Jiang W, Han W, Zhou J, Huang Z. Analysis of human factors relationship in hazardous chemical storage accidents. *Int J Environ Res Public Health.* 2020;**17**(17):1-14. PMID: [32867124](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32867124/) DOI: [10.3390/ijerph17176217](https://doi.org/10.3390/ijerph17176217)
7. Wiegmann DA, Shappell SA. Human error analysis of commercial aviation accidents: application of the human factors analysis and classification system (HFACS). *Aviat Space Environ Med.* 2001;**72**(11):1006-16. PMID: [11718505](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11718505/)
8. Bevilacqua M, Ciarapica FE. Human factor risk management in the process industry: A case study. *Reliab Eng Syst Saf.* 2018;**169**:149-59. DOI: [10.1016/j.ress.2017.08.013](https://doi.org/10.1016/j.ress.2017.08.013)
9. Wenwen S, Fuchuan J, Qiang Z, Jingjing C. Analysis and control of human error. *Procedia Eng.* 2011;**26**:1-7. DOI: [10.1016/j.proeng.2011.11.2415](https://doi.org/10.1016/j.proeng.2011.11.2415)
10. Cigularov KP, Chen PY, Rosecrance J. The effects of error management climate and safety communication on safety: a multi-level study. *Accid Anal Prev.* 2010;**42**(5):1498-506. PMID: [20538106](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20538106/) DOI: [10.1016/j.aap.2010.01.003](https://doi.org/10.1016/j.aap.2010.01.003)
11. Harvey B. The oaks colliery disaster of 1866: a case study in responsibility. *Bus Hist.* 2016;**58**(4):501-31. DOI: [10.1080/00076791.2015.1086342](https://doi.org/10.1080/00076791.2015.1086342)
12. Haas EJ, Mattson M. A qualitative comparison of susceptibility and behavior in recreational and occupational risk environments: implications for promoting health and safety. *J Health Commun.* 2016;**21**(6):705-13. PMID: [27186684](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27186684/) DOI: [10.1080/10810730.2016.1153765](https://doi.org/10.1080/10810730.2016.1153765)
13. Nie B, Huang X, Sun X, Li A. Experimental study on physiological changes of people trapped in coal mine accidents. *Saf Sci.* 2016;**88**:33-43. DOI: [10.1016/j.ssci.2016.04.020](https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.04.020)
14. Paul PS, Maiti J, Dasgupta S, Forjuoh SN. An epidemiological study of injury in mines: implications for safety promotion. *Int J Inj Contr Saf Promot.* 2005;**12**(3):157-65. PMID: [16335433](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16335433/) DOI: [10.1080/15660970500088763](https://doi.org/10.1080/15660970500088763)
15. Rushworth AM, Talbot CF, Von Glehn FH, Lomas RM. Investigate the causes of transport and tramming accidents on coal mines. India: CSIR; 1999.
16. Kumar P, Gupta S, Agarwal M, Singh U. Categorization and standardization of accidental risk-criticality levels of human error to develop risk and safety management policy. *Saf Sci.* 2016;**85**:88-98. DOI: [10.1016/j.ssci.2016.01.007](https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.01.007)
17. Shappell SA, Wiegmann DA. Applying reason: the human factors analysis and classification system (HFACS). *Hum Factors Aerosp Safety.* 2001;**1**(1):59-86.
18. Shappell S, Detwiler C, Holcomb K, Hackworth C, Boquet A, Wiegmann D, et al. Human error and commercial aviation accidents: a comprehensive, fine-grained analysis using HFACS. Washington, DC: Office of Aerospace Medicine, Federal Aviation Administration; 2006.
19. Saaty TL. The analytic hierarchy process; planning, priority setting, resource allocation. McGraw-Hill; 1980.
20. Saaty TL. Decision making for leaders: the analytic hierarchy process for decisions in a complex world: university of pittsburgh. RWS Publications; 1990.
21. Petruni A, Giagloglou E, Douglas E, Geng J, Leva MC, Demichela M. Applying analytic hierarchy process (AHP) to choose a human factors technique: choosing the suitable human reliability analysis technique for the automotive industry. *Saf Sci.* 2019;**119**:229-39. DOI: [10.1016/j.ssci.2017.05.007](https://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.05.007)
22. Li Y, Guldenmund FW. Safety management systems: A broad overview of the literature. *Saf Sci.* 2018;**103**:94-123. DOI: [10.1016/j.ssci.2017.11.016](https://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.11.016)
23. Tripathy DP. Mine safety science and engineering: health and disaster management. New York: CRC Press; 2019.
24. Kirin S, Li W, Brzakovic M, Miljanovic I, Sedmak A. Rules of risk management-case study of open pit mine. *Procedia Struct. Integr.* 2020;**28**:764-9. DOI: [10.1016/j.prostr.2020.10.088](https://doi.org/10.1016/j.prostr.2020.10.088)
25. Kirin S, Stanojevic P, Miljanovic L, Sedmak A, Peric T, Llic P. Influence of the human factor on risks in an open-pit mine. *Structural Integrity and Life.* 2015;**15**(2):117-28.
26. Xia N, Griffin MA, Wang X, Liu X, Wang D. Is there agreement between worker self and supervisor assessment of worker safety performance? An examination in the construction industry. *J Safety Res.* 2018;**65**:29-37. DOI: [doi/10.1016/j.jsr.2018.03.001](https://doi.org/10.1016/j.jsr.2018.03.001)
27. ISO 31000:2018 Risk management-Guidelines. 2018.
28. Liu R, Cheng W, Yu Y, Xu Q. Human factors analysis of major coal mine accidents in China based on the HFACS-CM model and AHP method. *International Journal of Industrial Ergonomics.* 2018;**68**:270-9. DOI: [10.1016/J.ERGON.2018.08.009](https://doi.org/10.1016/J.ERGON.2018.08.009)
29. Saaty TL. Decision making with the analytic hierarchy process. *Int J Serv Sci.* 2008;**1**(1):83-98. DOI: [10.1504/IJSSCI.2008.017590](https://doi.org/10.1504/IJSSCI.2008.017590)
30. Qiao GT, Zhu YN, He G. Evaluation of coal miners' safety behavior based on AHP-GRAP and MATLAB. *J Comput Methods Sci Eng.* 2016;**16**(1):49-55. DOI: [10.3233/JCM-160601](https://doi.org/10.3233/JCM-160601)